**แบบบันทึกผลการติดตาม**

**การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน**

**ประจำปีการศึกษา 2560 รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือน สิงหาคม 2560 ถึง เดือน มกราคม 2561)**

**สำนักงานอธิการบดี**

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพ** | **ตัวบ่งชี้** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|
|
| 5. การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน | 5 ข้อ |  |  |
| 1. มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์   SWOT กับวิสัยทัศนของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมาย ของแผนกลยุทธ์ |  |  |
| 2. มีการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารงาน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินงานของหน่วยงาน |  |  |
| 3. มีการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม |  |  |
| 4. มีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน |  |  |
| 5. มีดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ |  |  |
| 6. มีการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน |  |  |
| 7. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ |  |  |
| 5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 3.51 คะแนน |  |  |
|  | 5.7 บุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา เพิ่มพูนความรู้และทักษะในวิชาชีพ | 5 คะแนน |  |  |

**คะแนนประเมินตนเอง รอบ 6 เดือน ของสำนักงานอธิการบดี เท่ากับ ................................................. คะแนน**

**ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน**

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ลงชื่อ.......................................................... ลงชื่อ.......................................................**

**(...............................................) (...............................................)**

**(ผู้รายงาน) (ผู้ตรวจสอบข้อมูล)**

**วัน/เดือน/ปี รายงาน.................................... วัน/เดือน/ปี รายงาน.....................................**

**แบบบันทึกผลการติดตาม**

**การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน**

**ประจำปีการศึกษา 2560 รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือน สิงหาคม 2560 ถึง เดือน มกราคม 2561)**

**สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพ** | **ตัวบ่งชี้** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน | 5 ข้อ |  |  |
| 1. มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์  SWOT กับวิสัยทัศนของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมาย ของแผนกลยุทธ์ |  |  |
| 2. มีการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารงาน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินงานของหน่วยงาน |  |  |
| 3. มีการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม |  |  |
| 4. มีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน |  |  |
| 5. มีดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ |  |  |
| 6. มีการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน |  |  |
| 7. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ |  |  |
| 5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 3.51 คะแนน |  |  |

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพ** | **ตัวบ่งชี้** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5.3 การดำเนินการบริหารจัดการหลักสูตร | 4 ข้อ |  |  |
| 1. \*มีแผนงานโครงการในการส่งเสริม ติดตามการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการหลักสูตร |  |  |
| 2. \*มีการส่งเสริม สนับสนุน และติดตาม การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน  - ระดับปริญญา ด้านจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร คุณสมบัติของอาจารย์  ประจำหลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด  - ระดับบัณฑิตศึกษา ติดตามการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์  มาตรฐานหลักสูตร ครบทั้ง 12 ข้อ |  |  |
| 3. \*มีการรายงานผลการดำเนินงาน ในข้อ 1 และ 2 ต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยทราบอย่างต่อเนื่อง |  |  |
| 4. มีการนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง |  |  |
| 5. มีผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ผ่านการประเมินองค์ประกอบการกำกับมาตรฐานหลักสูตรมากกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตรทั้งหมด |  |  |
| 5.4 การสนับสนุน ส่งเสริมอาจารย์ให้มีวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการ | 4 ข้อ |  |  |
| 1. \*มีแผนงาน/โครงการในการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ให้มีวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการ |  |  |
| 2. \*มีการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการในข้อ 1 อย่างต่อเนื่อง |  |  |
| 3. \*มีการรายงานผลการดำเนินงาน ในข้อ 2 ต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยทราบอย่างต่อเนื่อง |  |  |
| 4. มีการปรับปรุงการผลการดำเนินงานที่สอดคล้องและเป็นไปตามแผนงาน/โครงการ |  |  |
| 5. มีผลการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมอาจารย์ให้มีวุฒิปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น |  |  |

**คะแนนประเมินตนเอง รอบ 6 เดือน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เท่ากับ ................................................. คะแนน**

**ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน**

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ลงชื่อ.......................................................... ลงชื่อ.......................................................**

**(...............................................) (...............................................)**

**(ผู้รายงาน) (ผู้ตรวจสอบข้อมูล)**

**วัน/เดือน/ปี รายงาน.................................... วัน/เดือน/ปี รายงาน.....................................**

**แบบบันทึกผลการติดตาม**

**การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน**

**ประจำปีการศึกษา 2560 รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือน สิงหาคม 2560 ถึง เดือน มกราคม 2561)**

**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพ** | **ตัวบ่งชี้** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน | **5 ข้อ** |  |  |
| 1. มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์  SWOT กับวิสัยทัศนของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมาย ของแผนกลยุทธ์ |  |  |
| 2. มีการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารงาน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินงานของหน่วยงาน |  |  |
| 3. มีการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม |  |  |
| 4. มีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน |  |  |
| 5. มีดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ |  |  |
| 6. มีการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน |  |  |
| 7. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ |  |  |
| 5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 3.51 คะแนน |  |  |
| 5.5 ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 3.51คะแนน |  |  |

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพ** | **ตัวบ่งชี้** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5.6 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ | 4 ข้อ |  |  |
| 1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan) |  |  |  |
| 1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อย ต้องครอบคลุมการสนับสนุนจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ |  |  |  |
| 1. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ |  |  |  |
| 1. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ |  |  |  |
| 1. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด |  |  |  |

**คะแนนประเมินตนเอง รอบ 6 เดือน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เท่ากับ ................................................. คะแนน**

**ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน**

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ลงชื่อ.......................................................... ลงชื่อ.......................................................**

**(...............................................) (...............................................)**

**(ผู้รายงาน) (ผู้ตรวจสอบข้อมูล)**

**วัน/เดือน/ปี รายงาน.................................... วัน/เดือน/ปี รายงาน.....................................**

**แบบบันทึกผลการติดตาม**

**การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน**

**ประจำปีการศึกษา 2560 รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือน สิงหาคม 2560 ถึง เดือน มกราคม 2561)**

**สำนักศิลปะและวัฒนธรรม**

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพ** | **ตัวบ่งชี้** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 5 ข้อ |  |  |
| 1. \*กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม |  |  |  |
| 2. \*จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน |  |  |  |
| 3. \*กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม |  |  |  |
| 4. \*ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม |  |  |  |
| 5. \*นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม |  |  |  |
| 6. \*เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน |  |  |  |
| 7. \*กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ |  |  |  |
| 5. การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน | 5 ข้อ |  |  |
| 1. มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์   SWOT กับวิสัยทัศนของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมาย ของแผนกลยุทธ์ |  |  |
| 2. มีการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารงาน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินงานของหน่วยงาน |  |  |
| 3. มีการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม |  |  |

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพ** | **ตัวบ่งชี้** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4. มีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน |  |  |  |
| 5. มีดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ |  |  |
| 6. มีการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน |  |  |
| 7. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ |  |  |
| 5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 3.51 คะแนน |  |  |

**คะแนนประเมินตนเอง รอบ 6 เดือน ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เท่ากับ ................................................. คะแนน**

**ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน**

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ลงชื่อ.......................................................... ลงชื่อ.......................................................**

**(...............................................) (...............................................)**

**(ผู้รายงาน) (ผู้ตรวจสอบข้อมูล)**

**วัน/เดือน/ปี รายงาน.................................... วัน/เดือน/ปี รายงาน.....................................**

**แบบบันทึกผลการติดตาม**

**การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน**

**ประจำปีการศึกษา 2560 รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือน สิงหาคม 2560 ถึง เดือน มกราคม 2561)**

**สถาบันวิจัยและพัฒนา**

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพ** | **ตัวบ่งชี้** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. การวิจัย | 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ | 4 ข้อ |  |  |
| 1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและ งานสร้างสรรค์ |  |  |  |
| 2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้  - ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย  - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์  - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย  - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting Professor) |  |  |  |
| 3. จัดสรรงบประมาณของสถาบัน เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ |  |  |  |
| 4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุม วิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ และมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ |  |  |  |
| 5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น |  |  |  |
| 6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด |  |  |  |

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพ** | **ตัวบ่งชี้** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. การบริการวิชาการ | 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม | 4 ข้อ |  |  |
| 1. กำหนดชุมชนหรือองค์การเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือ ระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า |  |  |  |
| 2. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์การเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1 |  |  |  |
| 3. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน |  |  |  |
| 4. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |
| 5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือ องค์การเป้าหมาย |  |  |  |
| 6. ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการทางวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2 โดยมีจำนวนอาจารย์เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของอาจารย์ทั้งหมดของสถาบัน ทั้งนี้ต้องมีอาจารย์มาจากทุกคณะ |  |  |  |
| 5. การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน | 5 ข้อ |  |  |
| 1. มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์   SWOT กับวิสัยทัศนของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมาย ของแผนกลยุทธ์ |  |  |
| 2. มีการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารงาน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินงานของหน่วยงาน |  |  |
| 3. มีการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม |  |  |
| 4. มีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน |  |  |
| 5. มีดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ |  |  |
| 6. มีการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน |  |  |
| 7. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ |  |  |

| **องค์ประกอบในการประกันคุณภาพ** | **ตัวบ่งชี้** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 3.51 คะแนน |  |  |

**คะแนนประเมินตนเอง รอบ 6 เดือน ของสถาบันวิจัยและพัฒนา เท่ากับ ................................................. คะแนน**

**ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน**

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ลงชื่อ.......................................................... ลงชื่อ.......................................................**

**(...............................................) (...............................................)**

**(ผู้รายงาน) (ผู้ตรวจสอบข้อมูล)**

**วัน/เดือน/ปี รายงาน.................................... วัน/เดือน/ปี รายงาน.....................................**