



การจัดการความรู้ ด้านการผลิตบัณฑิต (Knowledge Management Process)

เรื่อง การจัดการเรียนการสอน Online อย่างไรให้มีประสิทธิภาพ

ปี 2563

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

คำนำ

คู่มือแนวปฏิบัติที่ดีฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจในเชิงการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต ซึ่งในปีการศึกษา 2563 ทางคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้จัดทำ KM เรื่อง การจัดการเรียนการสอน Online อย่างไรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการรวบรวมความรู้ที่กระจัดกระจายที่อยู่ในตัวบุคคล และเอกสารให้เป็นระบบ เพื่อให้บุคลากร คณาจารย์ สามารถเข้าถึงองค์ความรู้

คณะกรรมการจัดการความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต



การจัดการเรียนการสอน Online อย่างไรให้มีประสิทธิภาพ

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID- 19) ระลอกใหม่ในปัจจุบัน และประกาศกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง มาตรการ และการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID- 19) ฉบับที่ 8 โดยมีมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม และให้สถานศึกษาเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน รูปแบบออนไลน์ เพื่อให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีความปลอดภัยต่อนักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย จากสถานการณ์ดังกล่าว งานบริการการศึกษา คณะเทคโนโลยีการ เกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้เล็งเห็นถึงการปรับเปลี่ยน กระบวนการเรียนรู้ทั้งหมดให้กับผู้เรียนอย่างฉับพลัน เพื่อให้ สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เกิดขึ้น ผู้สอนจึงต้องคิดวิธีการสอน กระบวนการสอน วิธีการประเมินผล รวมทั้งรูปแบบการสอนผ่าน ทางออนไลน์โดยใช้โปรแกรมต่าง ๆ

กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) การจัดการเรียนการสอน Online อย่างไรให้มีประสิทธิภาพ

การบ่งชี้ความรู้
(Knowledge Identification)

การจัดการเรียนการสอน Online อย่างไรให้มีประสิทธิภาพ

การสร้างและแสวงหาความรู้
(Knowledge Creation and Acquisition)

แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรียนรู้ด้านการผลิตบัณฑิต เรื่อง การจัดการเรียนการสอน Online อย่างไรให้มีประสิทธิภาพ

การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ
(Knowledge Organization)

จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ด้านการผลิตบัณฑิต เรื่อง การจัดการเรียนการสอน Online อย่างไรให้มีประสิทธิภาพ

การประมวลและกลั่นกรองความรู้

นำประเด็นองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมาวิเคราะห์และสังเคราะห์

การเข้าถึงความรู้

เผยแพร่ความรู้โดยการส่งเล่มให้สาขาวิชาภายในคณะฯ และทุกคณะภายในมหาวิทยาลัยฯ

การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

ส่งเล่ม KM ให้กับคณะอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

การเรียนรู้ (Learning)

อาจารย์ของคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม นำความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน Online ไปใช้ในช่วงการระบาดของ Covid - 19 ปีการศึกษา 2562

การดำเนินการ

ขั้นเตรียมการ เริ่มต้นจากการประเมินสถานการณ์และความพร้อมของผู้เรียน การวิเคราะห์ความเสี่ยงและเตรียมวิธีการแก้ไข การเลือกช่องทางการเรียนการสอนที่มีความเสถียรที่สุด เรียบง่ายที่สุด และสะดวกแม้ผู้เรียนจะมีทรัพยากรจำกัด การชักจูงความเข้าใจและปรับทัศนคติคณาจารย์ การทำความเข้าใจกับนักศึกษาและผู้ปกครองโดยมีหนังสือแจ้งแก่ผู้ปกครอง และ นักศึกษา ตามมาตรการการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) การกำหนดผู้ประสานงานการเรียนการสอน เพื่อเป็นผู้ประสานงานระหว่างคณาจารย์ ด้านตารางสอน ตารางการวัดผล และอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีออนไลน์ที่ใช้ให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละวิชา ดึงนักศึกษาเข้ากลุ่มไลน์ตามหมู่เรียน การติดต่อนักศึกษารายชั้นปีผ่าน Line Application เพื่อให้การสื่อสารครอบคลุมมากที่สุด โดยมีการติดต่อนักศึกษาที่เป็นตัวแทนชั้นปี หรือหัวหน้าชั้นปีเพื่อเป็นผู้ประสานงานแต่ละชั้นปี

- มีการพูดคุยกับนักศึกษาเพื่อสื่อสารและติดตามความเป็นอยู่เสมือนยังมีการเปิดเรียน เนื่องจากในสภาวะปรกติวิทยาลัยมีนโยบายที่ให้การดูแลที่ใกล้ชิดกับนักศึกษา การหมั่นติดตามพูดคุยกับนักศึกษาช่วยให้นักศึกษารู้สึกคลายความกังวล และลดความเครียดจากการที่รู้สึกว่าการ่าลังเรียนอยู่อย่างโดดเดี่ยว



ในการจัดการเรียนการสอน จะต้องขอความร่วมมืออาจารย์ในการทบทวนปรับเนื้อหา การสอนให้สามารถถ่ายทอดออนไลน์ได้เข้าใจง่าย ไม่เสียเวลาไปกับเรื่องด้านอุปกรณ์ และเทคนิคเกินไป โดยกำหนดการจัดการจัดการเรียนการสอนเป็นแบบ Video-on-Demand เป็นหลัก เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดจากความไม่พร้อมด้านทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาที่ การเผยแพร่เป็นแบบ Video-on-Demand ยังช่วยให้นักศึกษาเข้าถึงบทเรียนได้ในเวลาที่สะดวก สามารถดูซ้ำเมื่อไม่เข้าใจได้ และเพื่อเป็นการป้องกันการที่ นักศึกษาจะเลยบทเรียนเพราะเห็นว่าเป็น Video-on-Demand ในแต่ละวิชาได้มีการ กำหนดแบบฝึกหัดและมอบหมายงานที่กำหนดกรอบเวลาการส่งจำกัด เพื่อกำกับให้ นักศึกษาเข้าเรียนตามกรอบเวลาที่ให้ไว้ และทำงานส่งเพื่อเป็นการเก็บคะแนนวัดผล ไปในตัว

กำหนดโมเดลการเรียนให้อาจารย์เลือกใช้ไว้ 3 โมเดล โดยสามารถผสมผสานปรับเปลี่ยนได้ ตามความเหมาะสม แต่ต้องสื่อสารกับนักศึกษาอย่างชัดเจนก่อนการปรับ ดังนี้

- โมเดลที่ 1 : Video-on-Demand 100% + Assignment เป็นรูปแบบที่อาจารย์ทำสื่อ วิดีโอเผยแพร่ โดยไม่มีการจัดชั้นเรียนออนไลน์สดประกอบ
- โมเดลที่ 2 : Video-on-Demand + Live Tutorial Session + Assignment เป็นรูปแบบ ที่อาจารย์ทำสื่อวิดีโอเผยแพร่และมีชั่วโมงนัดหมายกับนักศึกษาเพื่อตอบข้อซักถาม และย้ำ ประเด็นที่เข้าใจยาก
- โมเดลที่ 3 : Live Class + Assignment เป็นรูปแบบที่ใช้ในกรณีที่จำเป็นต้องจัดการเรียน การสอนแบบสด

ห้องเรียนออนไลน์: กำหนดให้ใช้ Google Classroom ซึ่งได้มีการใช้มาตั้งแต่สถานการณ์ปกติให้ขึ้นมาเป็นสื่อกลางหลักในการติดต่อและการเรียนการสอนระหว่างอาจารย์และนักศึกษา โดยช่องทางนี้ นักศึกษาสามารถติดตามเนื้อหาวิดีโอการสอน และสามารถส่งงานได้ รวมถึงสามารถใช้เป็นช่องทางการติดต่อระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ประจำวิชา โดยผู้ประสานงานที่ได้รับมอบหมายจะมีชื่อเป็นผู้ร่วมสอน (แต่ไม่ได้ทำการสอน) เพื่อการคอยติดตามดูการสอน การส่งงานของนักศึกษาอีกทางหนึ่ง



การนำโปรแกรมประชุมออนไลน์เข้ามาเสริมในการจัดชั้นเรียนสดตามความเหมาะสมการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์เป็นการเสริมให้กับการเรียนการสอนแบบ Video-on-Demand เนื่องจากในบางเนื้อหาอาจมีความยากที่จำเป็นต้องอธิบายให้นักศึกษาเพิ่มเติมและเปิดโอกาสให้นักศึกษาสอบถามในทันที โดยเครื่องมือที่ใช้มากที่สุดคือ Hangout Meet เนื่องจากการทำงานเรียบง่าย เชื่อมโยงกับบริการต่าง ๆ ของ Google ที่ผู้เรียนคุ้นเคย ใช้ทรัพยากรอินเทอร์เน็ตต่ำแต่ให้ภาพและเสียงคมชัด รวมถึงนักศึกษาไม่ต้องลงโปรแกรมหรือสมัคร แต่สามารถใช้ได้ทันทีด้วย account ของมหาวิทยาลัยการส่งงานให้นักศึกษาส่งผ่าน Google Classroom ของแต่ละวิชา โดยยึดมาตรฐาน Academic Honesty ใช้ประกอบเพื่อตรวจสอบเนื้อหาที่นักศึกษาส่งเข้ามาไม่ให้เป็นเนื้อหาที่คัดลอกจากแหล่งอื่นใด รูปแบบงานที่มอบหมายนั้นสามารถเป็นได้หลากหลาย เช่น เรียงความ การตอบคำถาม ไปจนถึงการทำวิดีโอนำเสนอโดยนักศึกษาส่งเข้ามาเพื่อดูและเรียนรู้ร่วมกัน ระบบของ Google Classroom สามารถใช้ในการติดตามงาน และควบคุมการส่งงานตามกำหนดของนักศึกษาเป็นอย่างดี

การวัดผลการศึกษา

การวัดผลการศึกษาโดยหลักการว่า “การสอบไม่ใช่คำตอบเดียวในการวัดผล” โดยเน้นเป็นการมอบหมายงานเก็บคะแนน หรือ การสอบย่อยเพื่อวัดผลแต่ละองค์ประกอบการเรียนแทน ในรายวิชาที่มีความจำเป็นต้องทำการวัดผลการเรียนรู้และทักษะนักศึกษาแบบสด ให้อาจารย์ประจำวิชานำเสนอวิธีการสอบออนไลน์ สดที่เหมาะสม และให้ใช้เป็นตัวเลือกสุดท้าย โดยต้องมีการจัดทำ ตารางสอบและตารางการกำหนดส่งงานวัดผลสุดท้าย เทียบได้กับตารางสอบปลายภาคการศึกษา

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ที่ ๑๗๔ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการองค์ความรู้ (KM) ด้านการผลิตบัณฑิต

เรื่อง "การจัดการเรียนการสอน Online อย่างไรให้มีประสิทธิภาพ"

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม"

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก ในด้านการจัดการความรู้ ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา และการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลตามประเด็นองค์ความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต ให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) ด้านการผลิตบัณฑิต เรื่อง การจัดการเรียนการสอน Online อย่างไรให้มีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. อาจารย์นภาพร คุ่มทองคำ	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศันสนีย์ อุคมอาจ	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมลณัฐ ฉัตรตระกูล	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชจรี สิงห์พันธ์	กรรมการ
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สิทธิ ไตร.พิศุทธิ์ บัวเปรม	กรรมการ
๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐรินทร์ ศิริรัตนันท์	กรรมการ
๗. อาจารย์พรทิตา ทองสนธิกาญจน์	กรรมการ
๘. อาจารย์มานะ อินทรมณี	กรรมการ
๙. อาจารย์ ว่าที่ ร.ต.ศักดิ์ศิริชัย ศรีสวัสดิ์	กรรมการ
๑๐. อาจารย์บุษบากร คงเรือง	กรรมการ
๑๑. อาจารย์ ดร.ชัยสิทธิ์ วันน้อย	กรรมการ
๑๒. อาจารย์วรชัย ศรีเมือง	กรรมการ
๑๓. อาจารย์นิติต องอาจ	กรรมการ
๑๔. อาจารย์ณฤมล วันน้อย	กรรมการ
๑๕. อาจารย์สุธิรา นวลกำแหง	กรรมการ
๑๖. อาจารย์สุธิรา เบญจานุกรม	กรรมการ
๑๗. อาจารย์วาสนา วงศ์ษา	กรรมการ
๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียากร บัวทอง	กรรมการ
๑๙. อาจารย์ธงชัย เครือมือ	กรรมการ
๒๐. อาจารย์หทัยนุช จันทร์ชัยภูมิ	กรรมการ
๒๑. อาจารย์รัตนกร แสนทำพล	กรรมการ
๒๒. อาจารย์จันทร์จิรา ไต่ขวัญแก้ว	กรรมการ
๒๓. นายเกรียงยศ ไทยช้อย	กรรมการ
๒๔. นายอดิสรณ์ เนาว์แก้ว	กรรมการ
๒๕. นางสาววิมลฉัตร ทองขาว	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ ดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ด้านการผลิตบัณฑิต ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(อาจารย์เอราวิน ชાયพหล)

คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ปฏิบัติราชการแทน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ภาพการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การจัดการเรียนการสอน Online อย่างไรให้มีประสิทธิภาพ





