**แบบบันทึกผลการติดตาม**

**การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน**

**ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือน สิงหาคม 2562 ถึง เดือน มกราคม 2563)**

**สำนัก สถาบัน......................................................................................................**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์มาตรฐาน** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงานพร้อมเอกสารหลักฐาน** | **ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน** |
| 1. การผลิตบัณฑิต | 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล | 1. มีการกำหนดนโยบาย และสร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล |  |  |  |
| 2. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล จากการมีส่วนร่วมของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |  |  |
| 3. จัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล |  |  |
| 4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป |  |  |
| 5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 50  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์มาตรฐาน** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงานพร้อมเอกสารหลักฐาน** | **ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน** |
| 2. การวิจัย | 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ | 1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนําไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ |  |  |  |
| 2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้ - ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คําปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - สิ่งอํานวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting Professor) |  |  |  |
|  |  | 3. จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ |  |  |  |
|  |  | 4. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกําลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น |  |  |  |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์มาตรฐาน** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงานพร้อมเอกสารหลักฐาน** | **ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน** |
|  |  | 5. มีการดำเนินงานกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐหรือเอกชน ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ |  |  |  |
|  |  | 6. มีระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชนและดำเนินการตามระบบที่กําหนด |  |  |  |
|  |  | 7. มีระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นําไปใช้ประโยชน์และดําเนินการตามระบบที่กําหนด |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์มาตรฐาน** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงานพร้อมเอกสารหลักฐาน** | **ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน** |
| 3. การบริการวิชาการ | 3.1 ระบบและกลไกการพัฒนาเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน | 1. ทุกคณะมีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัยและชุมชนในการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบท ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่นชุมชน หรือสังคม ตามจุดเน้น จุดเด่นของมหาวิทยาลัยตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริ |  |  |  |
| 2. มีการดําเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย |  |  |  |
| 3. ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นําหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดําเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |
| 4. ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเอง โดยคงอัตลักษณ์ของคนในชุมชนและเอกลักษณ์ของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องหรือยั่งยืน |  |  |  |
| 5. มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กรอย่างเข้มแข็ง |  |  |  |
| 6. เกิดชุมชนต้นแบบด้านการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน ที่มีคณะและมหาวิทยาลัย เป็นผู้รับผิดชอบร่วมในการพัฒนาอย่างน้อย 1 ชุมชน |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์มาตรฐาน** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงานพร้อมเอกสารหลักฐาน** | **ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน** |
|  | 3.2 ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน | ร้อยละจำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์มาตรฐาน** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงานพร้อมเอกสารหลักฐาน** | **ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน** |
| 4. ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย | 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย | 1. กำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยเพื่อการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่า ตามจุดเน้นของสถาบัน |  |  |  |
| 2. จัดทำแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน |  |  |  |
| 3. มีการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรม กับการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือการบริการวิชาการ ซึ่งนำไปสู่การสืบสานการสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรม |  |  |  |
| 4. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงาน และประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และรายงานต่อผู้บริหารสถาบัน |  |  |  |
| 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย |  |  |  |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์มาตรฐาน** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงานพร้อมเอกสารหลักฐาน** | **ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน** |
| 4. ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย | 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย | 6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยต่อสาธารณชน |  |  |  |
| 7. มีผลงานการสร้างแหล่งเรียนรู้หรือชุมชนต้นแบบ หรือองค์ความรู้หรือนวัตกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยให้สอดรับกับสังคมสมัยใหม่  |  |  |  |
| 8. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ |  |  |  |
| 4.2 ผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย | ผลรวมของผลการประเมินผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทยของทุกคณะ |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์มาตรฐาน** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงานพร้อมเอกสารหลักฐาน** | **ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน** |
| 5. การบริหารจัดการ | 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน | 1. มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน  |  |  |  |
| 2. มีการกำกับ ติดตามให้ทุกคณะดำเนินการเป็นไปตามแผนที่กำหนด  |  |  |  |
| 3. มีการกำกับ ติดตามให้ทุกคณะประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด |  |  |  |
| 4. มีการนำผลไปปรับปรุงระบบและกลไกตามข้อ 1  |  |  |  |
| 5. มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับระบบและกลไกตามข้อ 1  |  |  |  |
| 5.2 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน | 1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจําปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ |  |  |  |
| 2. มีดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารงาน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินงานของหน่วยงาน |  |  |  |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์มาตรฐาน** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงานพร้อมเอกสารหลักฐาน** | **ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน** |
| 5. การบริหารจัดการ | 5.2 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน | 3. มีดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจาก ปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก สถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |
| 4. มีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน |  |  |  |
| 5. มีดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ |  |  |  |
| 6. มีดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน |  |  |  |
| 7. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนดประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ |  |  |  |
| 5.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ |  |  |  |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์มาตรฐาน** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงานพร้อมเอกสารหลักฐาน** | **ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน** |
| 5. การบริหารจัดการ | 5.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ | 1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)
 |  |  |  |
| 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อย ต้องครอบคลุมการสนับสนุนจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ |  |  |  |
| 3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ |  |  |  |
| 4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ |  |  |  |
| 5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด |  |  |  |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์มาตรฐาน** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงานพร้อมเอกสารหลักฐาน** | **ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน** |
|  | 5.5 บุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา เพิ่มพูนความรู้และทักษะในวิชาชีพทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ | ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา |  |  |  |

**ลงชื่อ.......................................................... ลงชื่อ.......................................................**

 **(...............................................) (...............................................)**

 **(ผู้รายงาน) (ผู้ตรวจสอบข้อมูล)**

 **วัน/เดือน/ปี รายงาน.................................... วัน/เดือน/ปี รายงาน.....................................**