



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2566
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา
รายงาน ณ วันที่ 5 เดือน กันยายน พ.ศ. 2567

คำนำ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2566 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน ปีการศึกษา 2566 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา ได้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2567 โดยคณะผู้ประเมินฯ ได้ศึกษาเอกสาร หลักฐาน ข้อมูลสำนัก รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ที่เกี่ยวข้องกับสำนัก ทำให้ทราบถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากคณะผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูล เพื่อยืนยันสภาพการดำเนินงานจริงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การตรวจประเมินเป็นไปด้วยความเรียบร้อยแบบกัลยาณมิตร คณะกรรมการประเมิน ขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ และคณะกรรมการประเมิน จึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับสมบูรณ์ เรียบร้อยแล้ว

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหวังว่าผลการประเมิน ตลอดจนข้อสังเกตและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้ให้ไว้ระหว่างการตรวจประเมินและในรายงานฉบับนี้ คงจะเป็นประโยชน์และมีส่วนช่วยในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น และสามารถสะท้อนสภาพจริงที่ผู้บริหาร สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการพัฒนาตามนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

ลงชื่อ.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์ ชันฉนิก)

ประธานกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 5 เดือน กันยายน พ.ศ. 2567

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
ลายมือชื่อคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566	2
ส่วนที่ 1 บทนำ	3
ประวัติความเป็นมาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน	6
การวางแผนและการประเมิน	6
ส่วนที่ 3 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	7
ตารางสรุปผลการประเมินตามตัวบ่งชี้คุณภาพ	7
ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
ภาคผนวก	
กำหนดการ	11
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2566	12
ภาพกิจกรรม	13

บทสรุปผู้บริหาร

ในรอบปีการศึกษา 2566 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการประเมิน พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 4.56 คะแนน ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินตัวบ่งชี้ ได้ดังนี้

หน่วยงาน/ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ระดับผลการประเมิน
ตัวบ่งชี้หลักหน่วยงาน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	4 คะแนน	ระดับดี
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน	4 คะแนน	ระดับดี
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การบริหารความเสี่ยง	4 คะแนน	ระดับดี
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 ภาวะผู้นำและการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงาน	5 คะแนน	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การจัดการความรู้ตามระบบ	5 คะแนน	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	4 คะแนน	ระดับดี
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด	5 คะแนน	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 การให้บริการหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	5 คะแนน	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้เฉพาะหน่วยงาน		
ตัวบ่งชี้ มร.พช. ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5 คะแนน	ระดับดีมาก
ผลการประเมินรวม	4.56 คะแนน	ระดับดีมาก

ลายมือชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
วันที่ 5 กันยายน 2567

ลงชื่อ

(อาจารย์พิณทิพย์ แก้วแกมทอง)

กรรมการและเลขานุการ

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา กลิ่นจันทร์)

กรรมการ

ลงชื่อ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์ ชันฉนีก)

ประธานกรรมการ

ส่วนที่ 1 บทนำ

ความเป็นมาของหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ได้เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2547 และมีการรวมภารกิจของสำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าเป็นสำนักเดียวกัน ภายใต้ชื่อ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Academic Resources and Information Technology Center)

ปี พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานใหม่ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นภารกิจ 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะดูแลระบบการติดต่อสื่อสารของมหาวิทยาลัย ควบคุมและดูแลระบบการสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากร ดูแลระบบโทรศัพท์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยและดูแลระบบการให้บริการ wireless internet ในมหาวิทยาลัย 2) ด้านวิทยบริการ ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกสาขาวิชา และเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยให้บริการสารสนเทศแก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรในหน่วยงานและชุมชน

ปี พ.ศ. 2549 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดองค์กรภายในใหม่ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในของมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2549 นั้น ให้แบ่งส่วนราชการในสำนักฯ เป็นสำนักงานผู้อำนวยการและภายใต้สำนักงานมีงานได้แก่ งานบริหารและธุรการ งานหอสมุดกลาง งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ปี พ.ศ. 2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างอาคารใหม่เป็นอาคาร 3 ชั้น ด้วยงบประมาณ 160 ล้านบาท และงานหอสมุดกลางได้ดำเนินการขอใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib ของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ปี พ.ศ. 2554 งานหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib

ปี พ.ศ. 2555 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการขนย้ายวัสดุครุภัณฑ์ของสำนักไปยังอาคารวิทยบริการ 1 และ 2 (อาคารใหม่ เดือนตุลาคม) และเปิดบริการให้แก่ผู้รับบริการ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555

ปี พ.ศ. 2556 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ขออนุญาตเปลี่ยนชื่ออาคาร จากอาคารวิทยบริการ 1 เป็น อาคารบรรณราชนครินทร์ และอาคารวิทยบริการ 2 เป็น อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2559 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เตรียมความพร้อมในการบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานและบริการที่รองรับ IPv6

ปี พ.ศ. 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ในงานด้านการบริการของสำนัก และผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ด้านการบริการ

ปี พ.ศ. 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ด้านการบริการ เป็น ISO 9001 : 2015 และได้รับการรับรอง เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 หมดอายุวันที่ 2 มีนาคม 2563 จากบริษัท ไอเอ็นทีแอลเซอร์ทิฟ จำกัด (INTL Cert Co Ltd)

สถานที่ตั้ง : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เลขที่ 83 หมู่ 11 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000

สำนักงานผู้อำนวยการ/งานบริหารและธุรการ ตั้งอยู่ ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 1

งานหอสมุดกลาง ตั้งอยู่ ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 1-3

งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตั้งอยู่ ณ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 1 และ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น 1

โทรศัพท์ (056) 717153 โทรสาร (056) 717154 อินเทอร์เน็ต <http://www.aritc.pcru.ac.th/>

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนปฏิบัติราชการ

ปรัชญา : “ศูนย์กลางการเรียนรู้ บริการด้วยนวัตกรรม สู่การเป็น Smart University”

วิสัยทัศน์ (Vision)

“บริการนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม”

พันธกิจ (Mission)

1. ส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต และรองรับพันธกิจของมหาวิทยาลัย สู่การเป็น Smart University
2. ให้บริการนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น
3. ให้บริการและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ถ่ายทอดเทคโนโลยี โดยใช้องค์ความรู้ตามศาสตร์พระราชา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
4. บริหารจัดการองค์กรด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตามหลักธรรมาภิบาล

แผนปฏิบัติราชการ

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 1 การส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ และนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต และรองรับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย

- 1.1 เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ และบริการเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 2 การส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรม เพื่อการบริการ

เป้าหมาย

- 2.1 พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัล

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 3 การส่งเสริมการบริการวิชาการ สืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

เป้าหมาย

- 3.1 มีการเผยแพร่และบริการวิชาการ เพื่อสืบสานโครงการตามศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาท้องถิ่น

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 4 การบริหารจัดการองค์กรด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าหมาย

- 4.1 มีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล
- 4.2 การจัดและเข้าร่วมกิจกรรมด้านประเพณีศิลปวัฒนธรรมของชุมชนและท้องถิ่น
- 4.3 มีการพัฒนาบุคลากรของสำนักอย่างต่อเนื่อง
- 4.4 มีการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลบุคลากร ปีการศึกษา 2566 (1 มิถุนายน 2566 – 31 พฤษภาคม 2567)

(ข้อมูล ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2567)

ประเภทบุคลากร	จำนวน	วุฒิการศึกษา				ตำแหน่งทางวิชาการ			
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.
สายวิชาการ	5	-	-	-	-	-	-	-	-
ข้าราชการ	3	-	-	2	1	1	2	-	-
-พนักงานมหาวิทยาลัย	2	-	-	2	-	2	-	-	-
อาจารย์ประจำพิเศษ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สายสนับสนุน	32	-	-	-	-	-	-	-	-
ข้าราชการ	1	-	-	1	-	-	-	-	-
พนักงานราชการ	1	-	1	-	-	-	-	-	-
พนักงานมหาวิทยาลัย	18	-	17	1	-	-	-	-	-
พนักงานประจำมหาวิทยาลัย	12	6	6	-	-	-	-	-	-
รวม	37	6	24	6	1	3	2	-	-

ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2566 ได้วางแผนการดำเนินการดังนี้

ก่อนการตรวจเยี่ยม

- ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- กำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมิน
- ชักซ้อมความพร้อมในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- แบ่งหน้าที่ตรวจประเมินฯ ตามองค์ประกอบ และแบ่งหน้าที่สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระหว่างการตรวจเยี่ยม

- ชี้แจงวัตถุประสงค์และแนะนำบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- สาขาวิชาการรายงานผลการดำเนินงานโดยสรุป
- กรรมการประเมินตรวจสอบเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งซักถามประเด็นที่สงสัย
- สรุปผลการตรวจประเมินตามองค์ประกอบ เบื้องต้น ด้วยวาจา

หลังการตรวจเยี่ยม

- สรุปผลการตรวจประเมินฯ เป็นรูปเล่มฉบับสมบูรณ์ ส่งให้งานประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนัก/มหาวิทยาลัย

2. วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยมีวิธี ดังนี้

ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นจากรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ของสำนักและจากเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ ทั้งตัวบ่งชี้ที่เป็นกระบวนการปัจจัยนำเข้า และเป็นผลลัพธ์หรือผลผลิต ตามองค์ประกอบของมหาวิทยาลัย ซึ่งส่วนมากเป็นตัวบ่งชี้กระบวนการ ต้องตรวจสอบจากเอกสารหลักฐาน ที่ได้ดำเนินการตามเกณฑ์คะแนน ที่กำหนดไว้ครบถ้วนมากน้อยเพียงใด และใช้วิธีสัมภาษณ์ ผู้ที่รับผิดชอบผู้ที่เกี่ยวข้องตามองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้ต่างๆ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับในสำนักได้อภิปรายซักถาม แสดงความคิดเห็นเพื่อสร้างความกระจ่างในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกประเด็นเพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องของบุคลากร

ส่วนที่ 3
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในทำการศึกษาข้อมูลและตรวจสอบเอกสาร หลักฐานผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2566 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 4.56 คะแนน โดยมีคะแนนผลการประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้ สรุปได้ดังนี้

ตารางสรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้คุณภาพ

องค์ประกอบ และตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (SAR)				ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการ (CAR)		
		ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน		ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน
ตัวบ่งชี้หลักหน่วยงาน								
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	7 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1-7)	5.00		6 ข้อ (ข้อ 1-6)	4.00	×	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 กระบวนการวิเคราะห์ ข้อมูลทางการเงิน	7 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1-7)	5.00		6 ข้อ (ข้อ 1-6)	4.00	×	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1-6)	5.00		5 ข้อ (ข้อ 1-5)	4.00	×	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 ภาวะผู้นำและการ บริหารงานด้วย หลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารหน่วยงาน	5 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1-5)	5.00		5 ข้อ (ข้อ 1-5)	5.00	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การจัดการความรู้ตาม ระบบ	5 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1-5)	5.00		5 ข้อ (ข้อ 1-5)	5.00	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การกำกับติดตามผลการ ดำเนินงานตามแผนการ บริหารและแผนพัฒนา บุคลากรสายสนับสนุน	7 ข้อ	8 ข้อ (ข้อ 1-8)	5.00		7 ข้อ (ข้อ 1-6,8)	4.00	✓	

องค์ประกอบ และตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (SAR)				ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการ (CAR)			
		ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน		ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย (✓ = บรรลุ , X = ไม่บรรลุ)
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การประกันคุณภาพภายใน ตามระบบและกลไกที่ สถาบันกำหนด	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1-6)		5.00		6 ข้อ (ข้อ 1-4)		5.00	✓
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 การ ให้บริการหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย	4 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1-5)		5.00		5 ข้อ (ข้อ 1-5)		5.00	✓
ตัวบ่งชี้เฉพาะหน่วยงาน									
ตัวบ่งชี้ มร.พช. ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและ ทักษะด้านดิจิทัล	4 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1-5)		5.00		5 ข้อ (ข้อ 1-5)		5.00	✓
ผลการประเมินเฉลี่ย				5.00		ผลการประเมิน เฉลี่ย		4.56	อยู่ระดับดี มาก

ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม

จุดแข็ง

1. มีการขับเคลื่อนแผนบริหารงานสำนักและมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพทั้งในระดับสำนักและส่วนงานตามเกณฑ์มาตรฐานสากล เช่น ISO การกำหนดเกณฑ์ขับเคลื่อนการเป็น SMART library และการกำหนดเกณฑ์ Green library ทำให้บุคลากรคุ้นเคยและปรับตัวกับการเรียนรู้เกณฑ์และการพัฒนาตามเกณฑ์อย่างต่อเนื่อง
2. มีการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ประเมินและสอบวัดสมรรถนะต่าง ๆ ทางด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล เพื่อให้บริการและรับรองผลสมรรถนะโดยความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายภายนอกและภายในอย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรม

แนวทางการส่งเสริมพัฒนา

1. ควรวางแผนเตรียมการสรุปประมวลประสบการณ์จากผลลัพธ์การประเมินสำนักฯ เพื่อศึกษารายละเอียดอธิบายวิธีการเก็บข้อมูล วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล ทบทวนข้อมูลให้ครบถ้วนเป็นการเตรียมข้อมูลพื้นฐานของสำนักนำเข้าสู่ข้อกำหนดตามเกณฑ์ EdPEX ซึ่งจะนำมาใช้เป็นเกณฑ์พัฒนาคุณภาพเพื่อความเป็นเลิศของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ต่อไป
2. ควรวางแผนการบริหารจัดการภายในองค์กร และมหาวิทยาลัยโดยออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อำนวยความสะดวก เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและลดค่าใช้จ่ายสิ้นเปลืองในประเด็นต่าง ๆ จากการศึกษาข้อมูลและจัดลำดับสำคัญจำเป็นจากหน่วยงานและคณะต่าง ๆ โดยรอบต่อไป
3. การสร้างรายได้จากทรัพยากร องค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่มีอยู่หรือจัดโครงการหรือกิจกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้ หรือจัดทำหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. ควรวิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการจากการใช้งบประมาณโดยการวิเคราะห์ที่ครอบคลุมทั้งด้านความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ และการจัดหารายได้
5. การบริหารความเสี่ยงควรพิจารณาถึงประเด็นที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของสำนัก

ภาคผนวก

กำหนดการ
โครงการประชุมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก-สถาบัน
ประจำปีการศึกษา 2566
ระหว่างวันที่ 3 – 5 กันยายน 2567
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

วันที่ประเมินและหน่วยงาน	
วันที่ 5 กันยายน 2567 ตรวจประเมินสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ห้องประชุมสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	
เวลา	กิจกรรมการดำเนินงาน
08.30 – 09.30 น.	ลงทะเบียน คณะกรรมการตรวจประเมินฯ ประกอบด้วย 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์ ชื่นผณี 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา กลิ่นจันทร์ 3. อาจารย์พิณทิพย์ แก้วแกมทอง ประชุมร่วมกัน
09.30 – 09.45 น.	ผู้อำนวยการสำนัก สถาบัน กล่าวต้อนรับผู้ประเมิน พร้อมแนะนำผู้บริหารและบุคลากร และนำเสนอผลการดำเนินงานภาพรวมของหน่วยงาน
09.45 – 10.00 น.	ประธานคณะกรรมการ กล่าวแนะนำคณะกรรมการตรวจประเมิน และชี้แจงวิธีการและแนวทางการตรวจประเมิน
10.00 – 13.00 น.	1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์ ชื่นผณี 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา กลิ่นจันทร์ 3. อาจารย์พิณทิพย์ แก้วแกมทอง - สัมภาษณ์ผู้บริหารสำนัก สถาบัน ตรวจเอกสารหลักฐานและสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง - ประชุมสรุปผลการประเมิน และแจ้งผลการตรวจประเมินทางวาจา

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่าง เวลา 10.00 - 10.15 น.
พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 - 13.00 น.
กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ที่ ๒๓๒๔/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

ด้วยงานประกันคุณภาพและการประเมิน กำหนดจัดโครงการประชุมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ ขึ้นในระหว่างวันที่ ๓ – ๕ กันยายน ๒๕๖๗ เพื่อให้การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑.๑ รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์ ชันผณี | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญญา กลิ่นจันทร์ | กรรมการ |
| ๑.๓ อาจารย์พิณทิพย์ แก้วแกมทอง | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

๑. ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักศิลปะและวัฒนธรรม และสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ในวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗ สำนักงานอธิการบดี ในวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสถาบันวิจัยและพัฒนา ในวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗ ตามรายงานการประเมินตนเอง และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน

๒. สรุปผลการประเมิน ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ประเด็นสำคัญในการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาหน่วยงาน

๓. แจ้งผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการด้วยวาจาต่อหน่วยงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป และให้ยกเลิกคำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้

สั่ง ณ วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์)
อธิการบดี

ภาพกิจกรรม
 โครงการประชุมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก - สถาบัน
 ประจำปีการศึกษา 2566
 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 วันที่ 5 กันยายน 2567
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



ภาพกิจกรรม
โครงการประชุมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก - สถาบัน
ประจำปีการศึกษา 2566
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 5 กันยายน 2567
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

