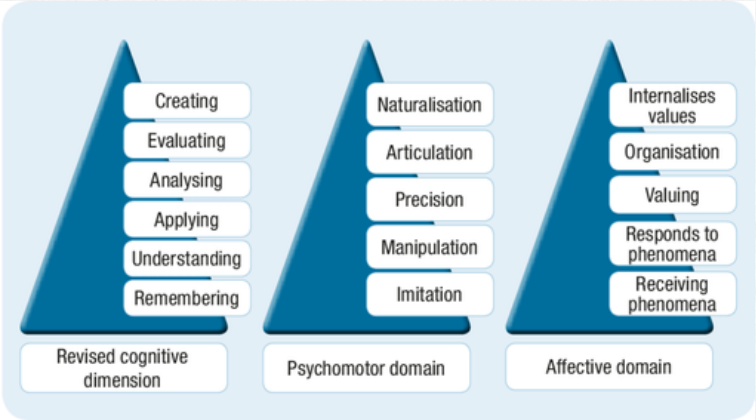
KM การเขียน PLOs จากความต้องการของ Stakeholder

PLO (PROGRAM LEARNING OUTCOME) ผู้เรียนสามารถทำอะไรได้หลังจากเรียนสำเร็จหลักสูตร ต้องมี KNOWLEDGE, SKILLS, ATTITUDE อะไรบ้าง ซึ่ง PLO ต้องเชื่อมโยงกับความต้องการของ STAKEHOLDERSและ VISION, MISSION ของมหาวิทยาลัย สามารถตอบสนองนโยบายของประเทศและมหาวิทยาลัยได้ PLO ต้องเขียนให้เห็นถึงพฤติกรรมโดยใช้คำกริยาจาก BLOOM'S TAXONOMY (REVISED) ซึ่งให้เขียนตามลำดับการเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี



กระบวนการในการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Need) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

- 1. Identification Stakeholders
- 1.1 บทบาท/หน้าที่ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลักสูตร
- 1.2 ระดับความร่วมมือในการพัฒนาหลักสูตรของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2. Analyzing Stakeholders พิจารณา 3 ประเด็นได้แก่
- 2.1 ผลกระทบที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับจากหลักสูตร
- 2.2 ผลกระทบหรืออิทธิพลที่หลักสูตรได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2.3 ทัศนคติ/ความคิดเห็น ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหลักสูตร
- 3. Prioritizing Stakeholders การจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพิจารณาจาก
- 3.1.Power ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร -อยู่ในตำแหน่งที่สามารถส่งเสริมสนับสนุน -มีความสัมพันธ์ที่ดี -มีต้นทุนด้านการเงิน ด้านสังคม-มีภาวะผู้นำมีชื่อเสียง
- 3.2 Impact -หลักสูตรได้รับผลกระทบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับผลกระทบจากการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร

ขั้นตอนในการวิเคราะห์ความต้องการของ Stakeholders

1. กำหนด Stakeholders ที่ชัดเจนโดยควรเลือกกลุ่มที่มีความสำคัญจริง ๆ ต่อหลักสูตร
2. จัดกลุ่มประเภทของ Stakeholders โดยพิจารณาจากระดับอิทธิพล (Power) ของ Stakeholders ที่มีต่อ การพิจารณาปรับปรุงหลักสูตร และผลกระทบ (Impact) จากการปรับปรุงหลักสูตรต่อ Stakeholders
3. วิเคราะห์บทบาท และระดับที่ Stakeholders แต่ละกลุ่มควรเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตร
4. เลือกเครื่องมือที่สอดคล้องกับลักษณะการเข้ามามีส่วนร่วมของแต่ละกลุ่ม เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่จำเป็น และสำคัญ (Needs)
5. พิจารณาความต้องการที่เหมาะสม และสอดคล้องกับระดับของหลักสูตร

KM การเขียน PLOs จากความต้องการของ Stakehoder

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร Programme Learning Outcomes (PLOs) ผลลัพธ์การเรียนรู้ต้องมีลักษณะ SMART ดังนี้

- Specific ระบุได้อย่างชัดเจนถึงสิ่งที่ผู้เรียนจะมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อสำเร็จการศึกษา
- Measurable สามารถประเมินได้อย่างแม่นยำว่าบรรลุผลสำเร็จหรือไม่
- Achievable อยู่ในขอบเขตความสามารถของผู้เรียนว่าสามารถทำได้
- Relevant สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายหลักของหลักสูตร
- Time scale สามารถปฏิบัติได้ภายในระยะเวลาการศึกษา

การกำหนด Programme Learning Outcomes (PLOs)

- สะท้อนความรู้ ทักษะ ทัศนคติที่จำเป็นของผู้เรียน
- มุ่งที่ผลลัพธ์อันเกิดจากประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียน
- พฤติกรรมที่แสดงออกและสามารถประเมินได้
- สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญาของมหาวิทยาลัยและคณะ/หลักสูตร
- สะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ครอบคลุมทั้งทักษะเฉพาะทางวิชาชีพและทักษะทั่วไป
- ผ่านการร่วมคิดของอาจารย์ในหลักสูตร
- เป็น minimum performance ที่ผู้เรียนต้องบรรลุเมื่อสำเร็จการศึกษา

Programme Learning Outcomes (PLOs) ที่ดีควรมีลักษณะ ดังนี้

1. การเขียนจากมุมของผู้เรียน กล่าวคือ ผู้เรียนสามารถอ่านแล้วเข้าใจ PLOs แต่ละข้อได้
2. สามารถมองเห็นเป็นพฤติกรรมที่ชัดเจน สามารถวัดได้ โดยเริ่มต้นประโยคด้วย Action Verb
3. ใน PLOs ข้อเดียวกัน ไม่ควรมีหลาย Action Verb หรือมีระดับการเรียนรู้ที่ต่างกัน
ยกเว้นด้านพุทธวิสัย ที่จัดรวมในระดับเดียวกันได้
* Remember –Understand
* Apply –Analyze
* Evaluate – Create
4. ต้องสัมพันธ์กับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลผู้เรียน
5. PLOs ของหลักสูตรระดับปริญญาตรี อาจมีระดับการเรียนรู้ได้ถึงระดับ Analyze – Evaluate ส่วนของ
หลักสูตรปริญญาโท-เอก สามารถมีระดับการเรียนรู้ได้ถึงระดับ Create
6. กรณีที่ PLOs สามารถตีความได้หลายทางหรือใช้ศัพท์ที่ยากต่อการเข้าใจ ให้หลักสูตรเขียนนิยามของ
PLOs นั้นด้วย เพื่อการตีความที่ตรงกันของอาจารย์ในหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน