



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน
ประจำปีการศึกษา 2564

(ข้อมูล 1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา
รายงาน ณ วันที่ 22 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

คำนำ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน ปีการศึกษา 2564 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา ได้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2565 โดยคณะผู้ประเมินฯ ได้ศึกษาเอกสาร หลักฐาน ข้อมูลสำนัก รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ที่เกี่ยวข้องกับสำนัก ทำให้ทราบถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากคณะผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูล เพื่อยืนยันสภาพการดำเนินงานจริงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การตรวจประเมินเป็นไปด้วยความเรียบร้อยแบบกัลยาณมิตร คณะกรรมการประเมิน ขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ และคณะกรรมการประเมิน จึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับสมบูรณ์ เรียบร้อยแล้ว

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหวังว่าผลการประเมิน ตลอดจนข้อสังเกตและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้ให้ไว้ระหว่างการตรวจประเมินและในรายงานฉบับนี้ คงจะเป็นประโยชน์และมีส่วนช่วยในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น และสามารถสะท้อนสภาพจริงที่ผู้บริหาร สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการพัฒนาตามนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

ลงชื่อ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์ ชันผณี)

ประธานกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 22 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายชื่อคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563	2
ลายมือชื่อคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563	3
ส่วนที่ 1 บทนำ	6
ประวัติความเป็นมาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน	8
การวางแผนและการประเมิน	8
ส่วนที่ 3 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	9
ตารางสรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้คุณภาพ	9
จุดเด่นและข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ	11
ภาคผนวก	
กำหนดการ	13
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564	14
ภาพกิจกรรม	16

บทสรุปผู้บริหาร

ในรอบปีการศึกษา 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการประเมิน พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินตัวบ่งชี้ ได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.2 กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.3 การบริหารความเสี่ยง ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.4 ภาวะผู้นำและการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงาน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.5 การจัดการความรู้ตามระบบ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.6 การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้ มร.พช. ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล ผลการประเมินอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.8 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลการประเมินอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 4.42 คะแนน

ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.9 บุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา เพิ่มพูนความรู้และทักษะในวิชาชีพทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.10 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.11 การประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน

รายชื่อคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

- | | |
|---|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์ ชันผณี | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์พิณทิพย์ แก้วแกมทอง | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา กลิ่นจันทร์ | กรรมการและเลขานุการ |

ลายมือชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
วันที่ 22 สิงหาคม 2565

ลงชื่อ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์ ชันผณี)

ประธานกรรมการ

ลายมือชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
วันที่ 22 สิงหาคม 2565

ลงชื่อ

(อาจารย์พิณทิพย์ แก้วแกมทอง)

กรรมการ

ลายมือชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
วันที่ 22 สิงหาคม 2565

ลงชื่อ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา กลิ่นจันทร์)

กรรมการและเลขานุการ

ส่วนที่ 1 บทนำ

ประวัติความเป็นมาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ได้เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2547 และมีการรวมภารกิจของสำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าเป็นสำนักเดียวกัน ภายใต้ชื่อ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Academic Resources and Information Technology Center)

ปี พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานใหม่เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นภารกิจ 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะดูแลระบบการติดต่อสื่อสารของมหาวิทยาลัย ควบคุมและดูแลระบบการสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากร ดูแลระบบโทรศัพท์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยและดูแลระบบการให้บริการ wireless internet ในมหาวิทยาลัย 2) ด้านวิทยบริการ ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกสาขาวิชา และเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย ให้บริการสารสนเทศแก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรในหน่วยงานและชุมชน

ปี พ.ศ. 2549 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดตั้งองค์กรภายในใหม่ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในของมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2549 นั้น ให้แบ่งส่วนราชการในสำนักฯ เป็นสำนักงานผู้อำนวยการและภายใต้สำนักงานมีงานได้แก่ งานบริหารและธุรการ งานหอสมุดกลาง งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ปี พ.ศ. 2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างอาคารใหม่ เป็นอาคาร 3 ชั้น ด้วยงบประมาณ 160 ล้านบาท และงานหอสมุดกลางได้ดำเนินการขอใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib ของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ปี พ.ศ. 2554 งานหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib

ปี พ.ศ. 2555 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการขนย้ายวัสดุครุภัณฑ์ของสำนักไปยังอาคารวิทยบริการ 1 และ 2 (อาคารใหม่ เดือนตุลาคม) และเปิดบริการให้แก่ผู้รับบริการ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555

ปี พ.ศ. 2556 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ขออนุญาตเปลี่ยนชื่ออาคาร จากอาคารวิทยบริการ 1 เป็น อาคารบรรณราชนครินทร์ และอาคารวิทยบริการ 2 เป็น อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2559 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เตรียมความพร้อมในการบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานและบริการที่รองรับ IPv6

ปี พ.ศ. 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ในงานด้านการบริการของสำนัก และผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ด้านการบริการ

ปี พ.ศ. 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ในงานด้านการบริการของสำนัก และผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ด้านการบริการ

สถานที่ตั้ง : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เลขที่ 83 หมู่ 11 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000 สำนักงานผู้อำนวยการ/งานบริหารและธุรการ ตั้งอยู่ ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 1 งานหอสมุดกลาง ตั้งอยู่ ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 1 – 3 งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตั้งอยู่ ณ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 1 และ อาคารศูนย์ ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น 1 โทรศัพท์ (056) 717153 โทรสาร (056) 717154 อินเทอร์เน็ต <http://www.aritc.pcru.ac.th/>

ปรัชญา

“ศูนย์กลางการเรียนรู้ บริการด้วยนวัตกรรม สู่การเป็น Smart University”

วิสัยทัศน์

“บริการนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม”

พันธกิจ

- ส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและรองรับพันธกิจของมหาวิทยาลัย สู่การเป็น Smart University
- ให้บริการนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น
- ให้บริการและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และถ่ายทอดเทคโนโลยี โดยใช้องค์ความรู้ตามศาสตร์พระราชา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- บริหารจัดการองค์กรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตามหลักธรรมาภิบาล

ข้อมูลบุคลากร ปีการศึกษา 2564 (1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)

ประเภทบุคลากร	จำนวน	วุฒิการศึกษา				ตำแหน่งทางวิชาการ			
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.
สายวิชาการ	5								
ข้าราชการ	3			2	1	2	1		
พนักงานมหาวิทยาลัย	2			2		2			
อาจารย์ประจำพิเศษ	-								
สายสนับสนุน	32								
ข้าราชการ	1			1					
ลูกจ้างประจำ	1		1						
พนักงานราชการ	1		1						
พนักงานมหาวิทยาลัย	17		15	2					
ลูกจ้างชั่วคราว	12	6	6						
รวม	37	6	23	7	1	4	1		

ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2564 ได้วางแผนการดำเนินการดังนี้

ก่อนการตรวจเยี่ยม

- ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- กำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมิน
- ชักซ้อมความพร้อมในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- แบ่งหน้าที่ตรวจประเมินฯ ตามองค์ประกอบ และแบ่งหน้าที่สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระหว่างการตรวจเยี่ยม

- ชี้แจงวัตถุประสงค์และแนะนำบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- สาขาวิชาการรายงานผลการดำเนินงานโดยสรุป
- กรรมการประเมินตรวจสอบเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งซักถามประเด็นที่สงสัย
- สรุปผลการตรวจประเมินตามองค์ประกอบ เบื้องต้น ด้วยวาจา

หลังการตรวจเยี่ยม

- สรุปผลการตรวจประเมินฯ เป็นรูปเล่มฉบับสมบูรณ์ ส่งให้งานประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนัก/มหาวิทยาลัย

2. วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยมีวิธี ดังนี้

ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นจากรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ของสำนักและจากเอกสารหลักฐาน ประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ ทั้งตัวบ่งชี้ที่เป็นกระบวนการปัจจัยนำเข้า และเป็นผลลัพธ์หรือผลผลิต ตามองค์ประกอบของมหาวิทยาลัย ซึ่งส่วนมากเป็นตัวบ่งชี้กระบวนการ ต้องตรวจสอบจากเอกสารหลักฐาน ที่ได้ดำเนินการตามเกณฑ์ คະแนน ที่กำหนดไว้ครบถ้วนอย่างน้อยเพียงใด และใช้วิธีสัมภาษณ์ ผู้ที่รับผิดชอบผู้ที่เกี่ยวข้องตามองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้ต่างๆ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับในสำนักได้อภิปราย ซักถาม แสดงความคิดเห็นเพื่อสร้างความกระจ่างในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกประเด็นเพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องของบุคลากร

ส่วนที่ 3
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในทำการศึกษาข้อมูลและตรวจสอบเอกสาร หลักฐานผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2564 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน โดยมีคะแนนผลการประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้สรุปได้ดังนี้

ตารางสรุปผลการประเมินตามตัวบ่งชี้คุณภาพ

องค์ประกอบ และตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย (✓ = บรรลุ , × =ไม่ บรรลุ)	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมินโดย คณะกรรมการ	ข้อที่ได้ คะแนน	หมายเหตุ (เหตุผลของ การประเมินที่ ต่างจากที่ ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)					
ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนา แผน	7 ข้อ		7 ข้อ	✓	5.00	5.00	ข้อ 1-7	-
ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.2 กระบวนการ วิเคราะห์ข้อมูลทาง การเงิน	7 ข้อ		7 ข้อ	✓	5.00	5.00	ข้อ 1-7	-
ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.3 การบริหารความ เสี่ยง	6 ข้อ		6 ข้อ	✓	5.00	5.00	ข้อ 1-6	-
ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.4 ภาวะผู้นำและการ บริหารงานด้วยหลัก ธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารหน่วยงาน	5 ข้อ		5 ข้อ	✓	5.00	5.00	ข้อ 1-5	-
ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.5 การจัดการความรู้ ตามระบบ	5 ข้อ		5 ข้อ	✓	5.00	5.00	ข้อ 1-5	-
ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.6 การกำกับติดตามผล การดำเนินงานตาม แผนการบริหารและ แผนพัฒนาบุคลากร สายสนับสนุน	7 ข้อ		7 ข้อ	✓	5.00	5.00	ข้อ 1-7	-

องค์ประกอบ และตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย (✓ = บรรลุ, × = ไม่ บรรลุ)	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมินโดย คณะกรรมการ	ข้อที่ได้ คะแนน	หมายเหตุ (เหตุผลของ การประเมินที่ ต่างจากที่ ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)					
ตัวบ่งชี้ มร.พช. ที่ 1.7 การส่งเสริม สมรรถนะและ ทักษะด้านดิจิทัล	4 ข้อ		4 ข้อ	✓	4.00	4.00	ข้อ 1-4	-
ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.8 ระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	4.00 คะแนน		4.42 คะแนน	✓	4.42	4.42		-
ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.9 บุคลากรประจำสาย สนับสนุนที่ได้รับ การพัฒนาเพิ่มพูน ความรู้และทักษะใน วิชาชีพทั้งใน ประเทศหรือ ต่างประเทศ	5.00 คะแนน		5.00 คะแนน	✓	5.00	5.00		-
ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.10 ระบบ สารสนเทศเพื่อการ บริหารและการ ตัดสินใจ	5 ข้อ		5 ข้อ	✓	5.00	5.00	ข้อ 1-5	-
ตัวบ่งชี้ สวบ ที่ 1.11 การประกัน คุณภาพภายในตาม ระบบและกลไกที่ สถาบันกำหนด	6 ข้อ		6 ข้อ	✓	5.00	5.00	ข้อ 1-6	-
คะแนนเฉลี่ยรวม ทุกตัวบ่งชี้					4.86 คะแนน	4.86 คะแนน	ระดับดีมาก	

ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาในภาพรวม

1. ควรวางแผนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในระยะต่อไป พ.ศ.2566 – 2570 เพื่อขับเคลื่อนแผนฯ มหาวิทยาลัย ด้วยการ SWOT Analysis ให้เชื่อมโยงโอกาสและการเปลี่ยนแปลงในบริบทต่าง ๆ รวมทั้งการจัดกลุ่มมหาวิทยาลัยและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

2. ควรทบทวนแผนส่งเสริมสมรรถนะและทักษะดิจิทัล โดยร่วมประชุมกับคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบจากการที่นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายของคณะต่าง ๆ ไม่เข้ารับการทดสอบ เพื่อแสวงหามาตรการกำกับต่อไป รวมทั้งการวางแผนการพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัลของนักศึกษาแต่ละชั้นปี ให้ครอบคลุม IC3 Digital Literacy 7 ด้าน 24 องค์ประกอบ เพื่อให้สามารถตรวจสอบพัฒนาการของนักศึกษาแต่ละชั้นปีได้อย่างชัดเจน

3. ควรรายงานผลการดำเนินงานเพื่อวัดความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปีตามระบบการกำกับติดตามตามตัวชี้วัดของสำนักฯ ให้ครอบคลุมการระบุการบรรลุหรือไม่บรรลุค่าเป้าหมาย และนำเสนอปัญหาอุปสรรคเพื่อรายงานต่อที่ประชุมของคณะกรรมการบริหารสำนักฯ หรือคณะกรรมการประจำสำนักให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงพัฒนาแผนฯ ต่อไป

4. ควรทบทวนการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถกำกับติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารบุคลากรให้ครอบคลุม (1) ด้านการรับและบรรจุ (2) ด้านการพัฒนา (3) ด้านการธำรงรักษา และ (4) ด้านการเกษียณอายุ

5. ควรทบทวนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงโดยวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงที่เป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ และนำขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงด้วยระบบ COSO จนถึงขั้นตอนที่สามารถวัดและประเมินความเสี่ยงภายหลังการบริหารจัดการด้วยเครื่องมือที่น่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบผลความเสี่ยงนั้นลดลงหรือไม่ (หลีกเลี่ยงการประเมินโดยใช้ความรู้สึกหรือความคิดเห็น)

ภาคผนวก



กำหนดการ
โครงการประชุมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก-สถาบัน ประจำปีการศึกษา 2564
ระหว่างวันที่ 22 – 24 สิงหาคม 2565
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

คณะกรรมการตรวจประเมิน		
1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์ ชันผณี	ประธานกรรมการ	เบอร์โทร 095-8428595
2. อาจารย์พิณทิพย์ แก้วแกมทอง	กรรมการ	เบอร์โทร 086-9299290
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา กลิ่นจันทร์	กรรมการและเลขานุการ	เบอร์โทร 081-9737179
4. นางสาวสุจิตรา จัวยอน	ผู้ช่วยเลขานุการ	เบอร์โทร 093-1389318
วันที่ประเมินและหน่วยงาน		
วันที่ 22 สิงหาคม 2565	ตรวจประเมินสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ณ ห้องประชุมสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	
เวลา	กิจกรรมการดำเนินงาน	
08.00 – 08.30 น.	คณะกรรมการตรวจประเมินฯ ประชุมร่วมกัน	
08.30 – 08.45 น.	ผู้อำนวยการสำนัก สถาบัน กล่าวต้อนรับผู้ประเมิน พร้อมแนะนำผู้บริหารและบุคลากร และนำเสนอผลการดำเนินงานภาพรวมของหน่วยงาน	
08.45 – 09.00 น.	ประธานคณะกรรมการ กล่าวแนะนำคณะกรรมการตรวจประเมิน และชี้แจงวิธีการและแนวทางการตรวจประเมิน	
09.00 – 11.30 น.	คณะกรรมการประเมิน สัมภาษณ์ผู้บริหารคณะ คณะกรรมการประเมินตรวจเอกสารหลักฐานและสัมภาษณ์ ผู้เกี่ยวข้อง	
11.30 – 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินประชุมสรุปผลการประเมิน คณะกรรมการแจ้งผลการตรวจประเมินทางวาจา	



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ที่ ๑๓๒๐/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ และคณะกรรมการดำเนินงานและประสานงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

ด้วยงานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จัดโครงการประชุมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้การประเมินดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. คณะกรรมการตรวจประเมิน ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑.๑ รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์ ชันผณี | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ อาจารย์พิณทิพย์ แก้วแกมทอง | กรรมการ |
| ๑.๓ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา กลิ่นจันทร์ | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ สำนักงานอธิการบดี และสถาบันวิจัยและพัฒนา ในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ในวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ ตามรายงานการประเมินตนเอง และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน

๒. สรุปผลการประเมิน ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ประเด็นสำคัญในการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาแก่หน่วยงาน

๓. แจ้งผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการด้วยวาจาต่อหน่วยงาน

๒. คณะกรรมการดำเนินงานและประสานงาน ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------|
| ๒.๑ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา กลิ่นจันทร์ | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ นางณัฐยา สุโนพันธ์ | กรรมการ |
| ๒.๓ นางสาวชนากานต์ พิณเขียว | กรรมการ |
| ๒.๔ นางสาวศิรินทิพย์ ผลประเสริฐ | กรรมการ |
| ๒.๕ นางสาวปวีณา บัวบาง | กรรมการ |

๒.๖ นางสาวเนตรนพิศ ศรีบุปผา	กรรมการ
๒.๗ นางสาวอารีรัตน์ ใจหนัก	กรรมการ
๒.๘ นางอาทิตย์ยา ฉิมมา	กรรมการ
๒.๙ นางสาวสุจิตรา จัวยอน	กรรมการ

มีหน้าที่

๑. ประสานงานให้การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษามรรลุดตามวัตถุประสงค์
๒. จัดเตรียมเอกสารการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพ

การศึกษา

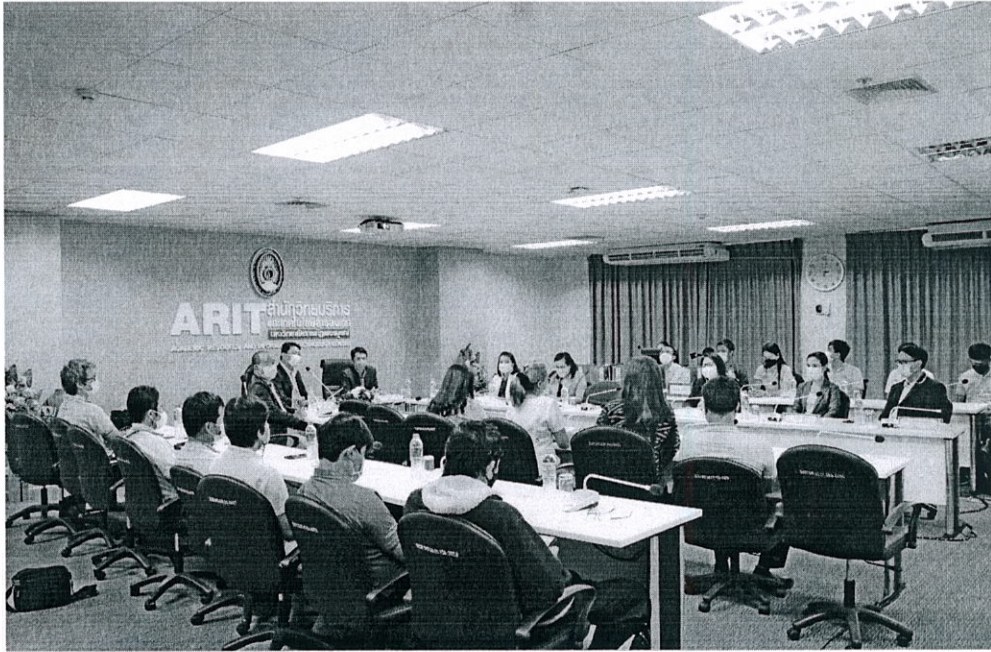
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป และให้ยกเลิกคำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์)
รักษาราชการแทนอธิการบดี

ภาพกิจกรรม
การประชุมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564
วันที่ 22 สิงหาคม 2565



ภาพกิจกรรม
การประชุมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564
วันที่ 22 สิงหาคม 2565



ภาพกิจกรรม
การประชุมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564
วันที่ 22 สิงหาคม 2565

